

## INNEHÅLL

1.	INLEDNING OCH OMFATTNING .....	1
2.	TJÄNSTEN .....	1
3.	HYRESTID OCH UPPSÄGNING .....	2
4.	ÅNGERRÄTT – GÄLLER BARA OM DU ÄR KONSUMENT .....	3
5.	AVGIFTER .....	3
6.	GARAGEPLATSENS ANVÄNDNING OCH SKÖTSEL .....	4
7.	HYRESTIDENS UTGÅNG.....	4
8.	TILLGÄNGLIGHET OCH VIRUS.....	4
9.	ÄNDRINGAR I TJÄNSTEN, PRISER OCH AVTALET.....	5
10.	IMMATERIELLA RÄTTIGHETER.....	5
11.	APPEN – SLUTANVÄNDARAVTAL MED JANUS.....	6
12.	PERSONUPPGIFTER OCH INTEGRITETSPOLICY .....	6
13.	ANSVAR .....	6
14.	ÖVERLÅTELSE.....	7
15.	TVIST .....	7
16.	SUPPORT OCH KONTAKT.....	7

---

## ALLMÄNNA VILLKOR FÖR GREEN STORAGE AB

### 1. INLEDNING OCH OMFATTNING

- 1.1 Dessa allmänna villkor inklusive Integritetspolicyn <https://www.greenstorage.se/integritetspolicy> gäller mellan dig och Green Storage AB, org. nr. 556857-0567, Box 5200, 102 44 Stockholm ("**Green Storage**", "**vi**" "**oss**"), när du ingår avtal om hyra av särskilt angiven uppställningsplats i parkeringsanläggningen Hjulmakaren på Västertorpsvägen 133, 129 44 Hägersten ("**Garageplatsen**") med oss, ("**Avtalet**"). Avtalet gäller för din användning av Tjänsten och Webbplatsen (enligt definition nedan).
- 1.2 Ett bindande avtal mellan dig och oss kommer till stånd genom att du accepterar och godkänner Avtalet digitalt. Det är viktigt att du läser igenom hela Avtalet, inklusive Integritetspolicyn som närmare ger information om de personuppgifter som vi behandlar, innan du accepterar dem. Om du har några frågor om Avtalet så kan du kontakta vår kundtjänst, kontaktinformation finner du under avsnitt 16 nedan.
- 1.3 Du måste vara minst 18 år (eller ha din förälders/målsmans godkännande) för att få hyra Garageplats och ingå Avtalet.

### 2. TJÄNSTEN

- 2.1 Genom att betala Hyresavgiften (enligt avsnitt 5) samt acceptera Avtalet i sin helhet får du rätt att under Hyrestiden ställa upp ditt fordon på Garageplatsen ("**Tjänsten**"). För att få tillgång till Tjänsten måste du ha en smartphone eller läsplatta som stödjer AppStore eller Google Play ("**Mobil**") och ladda ner mobilapplikationen "Green Storage Access by Noké" ("**Appen**"). Appen tillhandahålls av utomstående leverantör vars användarvillkor måste följas vid användning av Appen (se närmare under avsnitt 11 nedan). Appen använder du sedan som nyckel för att öppna portarna till Garageplatsen som du hyr av oss. Du hittar detaljerad information om vilka Mobiler och programvaror som Appen stöder från tid till annan på <https://www.greenstorage.se/bra-att-veta/>. Du ansvarar själv för att din Mobil uppdateras med den programvara som krävs, från tid till annan, för att ta del av Tjänsten. Du hittar mer information om Tjänsten på vår webbplats, [www.greenstorage.se](http://www.greenstorage.se) ("**Webbplatsen**").
- 2.2 För att kunna använda Tjänsten måste du skapa ett användarkonto, ha ett BankID och lämna vissa personuppgifter (såsom namn, e-mailadress, mobiltelefonnummer, bostadsadress, personnummer, kreditkortsuppgifter etc.) samt uppgifter om den Garageplats du önskar hyra och välja ett personligt lösenord ("**Användarkonto**").
- 2.3 Du får tillgång till Tjänsten genom att:
- 2.3.1 Via Bank-ID skapa ett Användarkonto på Webbplatsen;
  - 2.3.2 lämna konto- eller kreditkortsuppgifter (se under avsnitt 5 nedan);
  - 2.3.3 godkänna Avtalet och Integritetspolicyn och
  - 2.3.4 ladda ner Appen, godkänna Appens användarvillkor (se under avsnitt 11) och logga in på ditt Användarkonto.

2.4 Appen används för att få tillträde till Garageplatsen med hjälp av trådlös kommunikation via Bluetooth. För att komma åt ditt Användarkonto i Appen måste du fylla i den engångskod som vi skickar per SMS till dig och därefter välja ett nytt lösenord. Du måste därför ha tillgång till ett mobilt nätverk. Du står själv eventuella operatörskostnader för att kunna ta emot SMS och använda Appen. För att Appen ska kunna användas för Tjänsten behöver du löpande uppdatera Appen när uppdateringar finns tillgängliga samt aktivera följande funktioner: **Bluetooth** och **Tillåtna platstjänster**.

2.5 Du ansvarar för att de uppgifter som du lämnar när du skapar ett Användarkonto är fullständiga, sanningsenliga och korrekta och för att dessa hålls aktuella. Vi har ingen skyldighet att kontrollera riktigheten i lämnade uppgifter. Användarnamn och lösenord ska vara hemligt och förvaras säkert. Du ansvarar själv för alla åtgärder som vidtas under ditt Användarkonto. Om ditt användarnamn eller lösenord försvinner eller blir stulet, eller om du får anledning att tro att det har skett en obehörig åtkomst av ditt Användarkonto, ber vi dig att omedelbart ändra ditt lösenord och meddela oss om detta.

### 3. HYRESTID OCH UPPSÄGNING

3.1 Avtalet börjar gälla när du har godkänt det ("**Avtalsdagen**"). Angående ångerrätt se avsnitt 4 nedan.

3.2 Du kan välja om du vill få tillgång till Tjänsten direkt eller en dag som inträffar senast trettio (30) dagar från Avtalsdagen ("**Startdagen**"). Har du önskemål om en senare startdag får du gärna kontakta vår kundtjänst.

3.3 Du kan när som helst säga upp Avtalet och har då tillgång till Tjänsten till utgången av Hyrestiden som du har betalt för. Hyrestiden gäller från och med Startdagen till slutet av kalendermånaden ("**Hyrestiden**") och förlängs med en kalendermånad i taget såvida inte Avtalet sägs upp av någon av parterna senast den 15:e i respektive kalendermånad. Detta innebär att om du vill avsluta Hyrestiden och tillgången till Tjänsten så måste du meddela oss detta senast den 15:e, i annat fall löper Hyrestiden vidare med ytterligare en kalendermånad per gång. Om du säger upp Tjänsten efter den 15:e, så kommer Hyrestiden att upphöra till slutet av nästföljande månad. Vi återbetalar alltså inte någon avgift för eventuell kvarvarande Hyrestid utan uppsägningen innebär att du har rätt att använda Tjänsten till utgången av den Hyrestid som du har betalt för.

3.4 Uppsägning sker enklast via "Mina Sidor" på Webbplatsen. Uppsägning via "Mina Sidor" kan göras närsomhelst under aktuell Hyrestid för att Avtalet ska upphöra, men senast den 15:e om du inte ska debiteras för ytterligare hyrestider. Uppsägning kan även göras via vår support per telefon, se punkten 16.

3.5 Vi har rätt att säga upp Avtalet och omedelbart avsluta Tjänsten om du:

3.5.1 använder Garageplatsen eller Tjänsten i strid med Avtalet, lag eller förordning;

3.5.2 bryter mot någon av de regler som framgår av avsnitt 6 nedan;

3.5.3 bryter mot villkoren för Appen, eller

3.5.4 inte betalar Hyresavgiften i tid och är försenad mer än femton (15) dagar enligt avsnitt 5;

- 3.6 Istället för att säga upp Avtalet så har vi rätt att stänga av din tillgång till Tjänsten vid brott mot punkt 3.5 ovan.
- 3.7 Vid vår uppsägning av Avtalet enligt ovan ska samtliga utestående avgifter omedelbart betalas.

#### **4. ÅNGERRÄTT – GÄLLER BARA OM DU ÄR KONSUMENT**

- 4.1 Om du är en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför en näringsverksamhet (konsument), har du rätt att frånträda detta Avtal utan att ange något skäl inom fjorton (14) dagar från Avtalsdagen. Om Startdagen som du valt infaller innan ångerfristens utgång samtycker du härmed uttryckligen till att Tjänsten börjar utföras under ångerfristen.
- 4.2 Vill du utöva ångerrätten ska du skicka ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda Avtalet (t.ex. per e-post eller post) innan ångerfristens utgång. Du kan använda den mall som Konsumentverket har tagit fram, [som du hittar här](#), men du måste inte använda den.
- 4.3 Om du utnyttjar din ångerrätt kommer vi att betala tillbaka de avgifter vi fått från dig med avdrag för proportionell ersättning för eventuella Tjänster som redan har utförts med ditt samtycke. Återbetalningen kommer att ske utan onödigt dröjsmål och i vilket fall som helst senast fjorton (14) dagar från och med den dag du meddelat oss om att du vill utöva din ångerrätt. Vi kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som du själv har använt vid Avtalets tecknande, såvida inget annat särskilt har överenskommits.

#### **5. AVGIFTER**

- 5.1 För din användning av Tjänsten utgår en hyresavgift ("**Hyresavgiften**"). Vi debiterar Hyresavgiften månadsvis i förskott. Du måste lämna aktuella och giltiga betalningsuppgifter enligt någon av de betalningsmetoder som erbjuds från tid till annan.
- 5.2 Hyresavgiften framgår av vår Webbplats och du får en prisuppgift om din Hyresavgift innan du ingår Avtalet. Efter att du ingått Avtalet kommer du även få en bekräftelse på Hyresavgiften till den e-post du angivit när du skapat ditt Användarkonto.
- 5.3 Betalning sker med angivande av konto- eller kreditkortsuppgifter för de kort som vi accepterar från tid till annan via PayEx, eller sådan annan betalsamarbetspartner som vid var tid framgår av Webbplatsen. Hyresavgiften för den första Hyrestiden debiteras direkt på Avtalsdagen.
- 5.4 Om Avtalet inte är uppsagt senaste den 15:e kommer Hyresavgiften för kommande Hyrestid debiteras den 1:a i nästa månad (eller nästkommande bankdag om den 1:a skulle infalla på en helgdag) till dess att du säger upp Avtalet enligt punkten 3.3. Du skyldig att se till att det finns täckning på ditt konto för att betala Hyresavgiften inför varje ny Hyrestid. Om vi inte kan dra pengarna från ditt konto kommer vi att skicka en påminnelse till ditt Användarkonto och per sms/e-post samt göra nya försök att utföra transaktionen varje dag under en period om upp minst tio (10) dagar därefter. Om du inte betalat Hyresavgiften för aktuell månad inom femton (15) dagar från Hyresavgiftens förfallodatum, så har vi rätt att omedelbart säga upp Avtalet enligt punkt 3.5 ovan.

- 5.5 Vid sen betalning accepterar du att du är skyldig att betala påminnelseavgift för skriftlig betalningspåminnelse, inkassokrav och eventuell amorteringsplan. Vi förbehåller oss även rätten att ta ut ränta enligt räntelagen (1975:635).

## **6. GARAGEPLATSENS ANVÄNDNING OCH SKÖTSEL**

- 6.1 Vid användning av Garageplatsen ska du iaktta aktsamhet samt respektera de ordningsregler som anläggningen uppställer från tid till annan. Du får t.ex. inte blockera nödutgångar eller använda dessa utan skäl eller tända eld/röka. Falsklarm beivras genom att vi kräver ersättning om 2 500 kr för utryckningskostnader eller för våra eventuellt högre faktiska kostnader.
- 6.2 Garageplatsen får endast användas för uppställning av angivet fordon som är i trafik. Tvätt, reparationsarbete, uppläggning av material eller inrättande av någon anordning av beständig eller tillfällig karaktär på Garageplatsen är inte tillåtet. Nyttjande av eluttag får endast ske i samråd med fastighetsägaren och laddning av elfordon är endast tillåtet på avsedda laddplatser.
- 6.3 Du får inte hyra ut eller låna ut Garageplatsen till någon annan utan vårt föregående skriftliga samtycke. Om du ger någon annan tillträde till parkeringsanläggningen och/eller Garageplatsen ansvarar du för allt som han eller hon gör.
- 6.4 Vi svarar för sedvanlig renhållning, snöröjning och andra därtill hörande nödvändiga säkerhets- och underhållsåtgärder avseende Garageplatsen och infartsväg. Vi kan vid ett eller flera tillfällen under Hyrestiden behöva få tillgång till Garageplatsen för reparation, inspektion eller underhållsarbeten. Om detta påverkar ditt bruk av Garageplatsen kommer vi inom skäligen tid meddela dig om den planerade åtgärden samt tidpunkt för åtgärden.
- 6.5 Du har inte rätt till nedsättning av Hyresavgiften för tillfälligt hinder eller men i nyttjanderätten av Garageplatsen till följd av underhållsarbete eller andra jämförliga åtgärder.

## **7. HYRESTIDENS UTGÅNG**

- 7.1 Om Avtalet upphör p.g.a. din eller vår uppsägning så ansvarar du för att Garageplatsen står till vårt förfogande i brukbart skick vid Hyrestidens slut.
- 7.2 Om du inte har avlägsnat ditt fordon och/eller ställt Garageplatsen i brukbart skick vid Hyrestidens utgång har vi rätt att på din bekostnad avlägsna ditt fordon och ställa Garageplatsen i brukbart skick. Detta innefattar även eventuella kostnader för att återställa Garageplatsen till dess ursprungliga skick, om du i strid med Avtalet har gjort ingrepp i eller förändrat Garageplatsen.

## **8. TILLGÄNGLIGHET OCH VIRUS**

- 8.1 Tillträde till Garageplatsen ges normalt dygnet runt alla dagar i veckan. Tjänsten och Garageplatsen kan från tid till annan vara helt eller delvis otillgängliga vid genomförande av underhåll, förbättringar eller liknande åtgärder. Vi kommer i möjligaste mån att informera dig om sådana planerade åtgärder men kan p.g.a. arbetets brådskande art behöva göra brådskande arbeten utan att först meddela dig.
- 8.2 Temporärt avbrott, fördröjning eller fel som kan påverka Tjänsten och Garageplatsen tillgänglighet kan också förekomma p.g.a. omständigheter utanför vår kontroll, t.ex. strömbrott, översvämning, arbetsmarknadskonflikt. Om din mobiltäckning, bluetooth-funktion eller

Mobil inte fungerar som den ska så blir tillgången till Appen begränsad och du kan då riskera att inte få tillträde till din Garageplats.

- 8.3 Du får inte missbruka Appen eller Webbplatsen genom att medvetet införa virus, trojaner, internetmaskar, logiska bomber eller annat material som är avsett att orsaka skada eller annars är tekniskt skadligt. Du får inte försöka att få obehörig tillgång till Appen, Webbplatsen, servern på vilka de lagras eller någon server, dator eller databas som är kopplad till dem. Du får inte angripa systemet genom DoS eller DDoS attacker, inbegripet med inte begränsat till överbelastningsattacker. Genom att bryta mot något av ovanstående kan du göra dig skyldig till brott och vi kommer att anmäla sådana överträdelser till myndigheter. Vid brott mot ovanstående kommer din rätt att använda Tjänsten omedelbart att upphöra, såvida inget annat följer av tvingande lag.
- 8.4 Om vi förhindras att fullgöra våra åtaganden enligt Avtalet av omständigheter som vi inte kan råda över såsom arbetskonflikt, fel hos teleoperatör, åsknedslag, eldsvåda, krig, mobilisering eller militärinkallelser av större omfattning, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, ändringar i lag, myndighetsbestämmelser, uppror och upplopp, inskränkningar i fråga om drivkraft, allmän knapphet på transporter, varor och energi samt fel eller försening i leveranser från underleverantör på grund av omständigheter som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund, som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från andra påföljder.

## 9. ÄNDRINGAR I TJÄNSTEN, PRISER OCH AVTALET

- 9.1 Hyresavgiften är fast under innevarande Hyrestid och vi äger rätt att ändra Hyresavgiften för kommande Hyrestid genom att meddela detta senast 30 dagar innan ändringen träder ikraft. Om du inte accepterar den nya Hyresavgiften så kan du säga upp Avtalet till upphörande genom meddelande till oss senast den 15:e i den kalendermånad som infaller innan ändringen träder ikraft, se närmare om uppsägning i punkten 3.3 ovan.
- 9.2 Avgiftsändringar kommuniceras till dig via Webbplatsen och/eller via de kontaktuppgifter som du lämnat vid registrering av ditt Användarkonto. Du har då alltid rätt att säga upp Tjänsten och frånträda detta Avtal till upphörande enligt punkten 3.3 ovan.
- 9.3 Vi strävar hela tiden efter att förbättra Tjänsten och förbehåller oss därför rätten att när som helst uppdatera och förbättra Tjänsten. Från tid till annan kan vi behöva göra ändringar i Avtalet. Du kommer att aviseras vid ändringar av Avtalet. Avisering sker minst trettio (30) dagar innan dessa träder i kraft och du har alltid rätt att säga upp Avtalet till upphörande senast den 15:e den kalendermånad som infaller innan ändringen träder ikraft, om du inte accepterar ändringarna. Ändringar aviseras via Appen och/eller via de kontaktuppgifter som du lämnade när du registrerade ditt Användarkonto. När du aviseras om ändringar kommer vi också att påminna dig om din rätt att säga upp Avtalet. Vid väsentliga förändringar i Avtalet kommer du att uppmanas att godkänna de nya villkoren vid nästa inloggning.

## 10. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 10.1 Innehållet i Webbplatsen och Appen, såsom text, varumärken, grafik, logotyper, knappikoner, bilder samt sammanställningar av dessa, samt all programvara, tillhör oss, våra licensgivare eller leverantörer ("**Immateriella Rättigheter**"). De Immateriella Rättigheterna är skyddade av tillämpliga lagar, inklusive, och utan begränsning, upphovsrättslagen och andra lagar som skyddar immateriella rättigheter och äganderätt. Du förbinder dig att följa alla sådana tillämpliga lagar och att inte ändra eller ta bort notiser gällande upphovsrätt eller äganderätt i sådana Immateriella Rättigheter.

- 10.2 Mjukvara som ingår i Appen licensieras, och säljs inte, till dig. Genom Tjänsten ges du en icke-exklusiv, icke-överlåtbar, i tiden begränsad rätt att använda mjukvaran. Vi (eller i förekommande fall våra licensgivare eller partners) behåller äganderätten till alla kopior av mjukvaran, även efter det att mjukvaran installerats på din Mobil. Vi har rätt att överlåta denna licens eller någon del därav till tredje part. Du får inte överlåta denna licens eller någon del därav eller på annat sätt överföra eller underlicensiera dina rättigheter enligt licensen, till någon tredje part.
- 10.3 Varumärket "GREEN STORAGE" andra varumärken, namn och loggor på Webbplatsen, i Tjänsten och/eller Appen är vår eller respektive ägares/licensgivares egendom. Utom i de fall som är tillåtet enligt tvingande lag är varje reproduktion, distribution, modifikation, återgivning eller publicering av något upphovsrättsligt eller varumärkesrättsligt skyddat material otillåten utan föregående skriftligt medgivande från respektive upphovsman, varumärkesinnehavare eller licensgivare.

## **11. APPEN – SLUTANVÄNDARAVTAL MED JANUS**

- 11.1 Appen tillhandahålls av JANUS International Group, LLC ("Janus") som är en från Green Storage fristående leverantör. Programvaran i Appen licensieras till dig enligt licensvillkoren för Appen ("Slutanvändaravtal") som du måste godkänna innan du laddar ner densamma. Slutanvändaravtalet är ett bindande rättsligt avtal mellan dig och Janus. Du är skyldig att iaktta och följa Slutanvändaravtalet vid användning av Appen. Du är införstådd med att Janus (och inte Green Storage) är ansvarig för Appens funktionalitet och tillgänglighet.
- 11.2 Du är införstådd med och accepterar att det från tid till annan kan ges ut uppdaterade versioner av Appen, och att det kan genomföras automatiska elektroniska uppdateringar av den version av Appen.
- 11.3 I enlighet med punkten 10 ovan erhåller du bara en begränsad licens till Appen. Janus, dess licensgivare och/eller leverantörer behåller äganderätten till Appen (och eventuell kopia av Appen). Standardtaxor för datatrafik kan tillkomma vid din användning av Appen.

## **12. PERSONUPPGIFTER OCH INTEGRITETSPOLICY**

Genom att du lämnar dina personuppgifter vid registrering av Användarkontot och accepterar Avtalet samt Integritetspolicyn godkänner du att vi hanterar dina personuppgifter i enlighet med Integritetspolicyn <https://www.greenstorage.se/integritetspolicy>.

## **13. ANSVAR**

- 13.1 Du ansvarar för skada på Garageplatsen och parkeringsanläggningen (innefattande väggar, golv och tak) som uppkommer under Hyrestiden. Du är även ansvarig för skador som du orsakar på parkeringsanläggningen eller andra kunders egendom.
- 13.2 Vi tar inget ansvar för vård, tillsyn eller övervakning av det fordon du uppställer på Garageplatsen och tar inget ansvar för skada på fordonet eller däri förvarad egendom såvida denna inte uppkommit genom vårt vållande. För undvikande av tvivel tar vi inget ansvar för intrång från obehöriga.
- 13.3 Vi ansvarar under inga omständigheter för direkta eller indirekta skador på person eller egendom orsakade av det fordon du uppställer på Garageplatsen.

- 13.4 Vi ansvarar inte, och betalar inte någon ersättning, vid eventuella avbrott, fördröjning eller liknande fel som påverkar Tjänstens och Garageplatsens tillgänglighet som grundas på sådana omständigheter som anges i avsnitt 8 ovan.
- 13.5 Vi ansvarar endast för direkta skador och inte för utebliven vinst, intäkt, besparing eller goodwill, förlust på grund av driftavbrott, förlust av data, indirekt skada eller annan följdskada, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet kan läggas oss till last eller annars följer av tvingande lag. För det fall Webbplatsen eller Appen innehåller länkar till webbsidor eller resurser som tillhandahålls av utomstående parter, tillhandahålls dessa endast i informationssyfte och vi har ingen kontroll och inget ansvar för innehållet på sådana webbsidor eller resurser

#### **14. ÖVERLÅTELSE**

Vi har rätt att helt eller delvis överlåta våra rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal.

#### **15. TVIST**

- 15.1 Detta Avtal ska tolkas och tillämpas enligt svensk lag.
- 15.2 Vid en eventuell tvist med oss har du som är konsument rätt att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) förutsatt att ärendet uppfyller ARN:s krav för handläggning (t.ex. avseende tids- och värdegräns).
- 15.3 EU-kommissionen ställer även en plattform för tvistlösning utanför domstol till konsumenternas förfogande. Denna gör det möjligt för dig som konsument att lösa tvister i samband med beställningar på internet utan att behöva gå till domstol. Plattformen för tvistlösning finns på den externa länken <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 15.4 Du har dessutom rätt att vända dig till allmän domstol och i fråga om vissa hyresfrågor till Hyresnämnden.

#### **16. SUPPORT OCH KONTAKT**

Vid frågor eller problem med Tjänsten kontakta vår support enligt nedan. Uppdaterad information om kontaktvägar till supporten finns på Webbplatsen.

Green Storage AB  
org. nr. 556857-0567  
BOX 5200  
102 44 Stockholm  
E-post: [info@greenstorage.se](mailto:info@greenstorage.se)  
Telefon: 020-121 120

\* \* \* \* \*